Гарантии

Срок службы лестницы устанавливается – 100 лет.

Фабрика лестниц «Столярыч» предоставляет гарантии на любую лестницу, произведенную ею, начиная с 2000 года для использования по своему непосредственному назначению в частном жилом доме, квартире, коммерческом или общественном помещении, с соблюдением правил ухода.

Гарантийные обязательства не распространяются:

- на лестницы, полностью или частично изготовленные у другого производителя;
- на лестницы, за которые покупатель произвел оплату не полностью;
- на комплектующие;
- на уцененные детали и изделия

Фабрика лестниц «Столярыч гарантирует замену или ремонт продукции, на которую распространяется гарантия, при выполнении всех следующих условий и ограничений.

Гарантия на структурную целостность конструкции

Гарантия на структурную целостность означает, что продукция произведена без дефектов сушки и последующей механической обработки, что форма и размеры элементов лестницы останутся неизменными на протяжении всего срока действия гарантии при соблюдении всех необходимых мер по транспортировке, сборке, установки, эксплуатации и уходу.

Дерево – природный материал, и поэтому оно продолжает расширяться или сжиматься при переходе между отопительным и летним сезонами. Даже в установленных должным образом лестничных элементах могут появляться небольшие зазоры в местах сочленения в течение года. Гарантия не распространяется на появление зазоров такого рода. Для их предотвращения поддерживайте на определенном уровне относительную влажность внутри помещения (в пределах 45%…55%). Используйте увлажнитель или кондиционер воздуха. Температура воздуха в помещениях может изменяться в пределах от 18 до 22 градусов Цельсия.

Срок гарантии на структурную целостность конструкции – 5 лет.

Данная гарантия не распространяется на продукцию, проданную в качестве специальных акций, а так же на отдельные комплектующие, изготовленные нами, но собранные в конструкцию другим лицом или организацией.

Гарантия на покрытие

Данная гарантия относится лишь к продукции, изготовленной и используемой только в жилых помещениях. Гарантия на покрытие означает, что нанесенное нами лаковое покрытие не износится (не сотрётся) до дерева и не отделится от древесины в течение полного 2-летнего периода с даты установки при условии, что соблюдались все условия эксплуатации лестниц в жилых помещениях и выполнялись все требования по уходу за изделиями из массива дерева.

Гарантия на покрытие не распространяется:

- на вмятины, царапины и другие повреждения лестницы и ее элементов, возникшие в результате установки, небрежного отношения, или несистематического ухода, воздействия острых предметов, высоких каблуков, или животных, ненормального воздействия химических веществ,

песка и прочих абразивов, прямого солнечного света, или тепла, повреждений от ударов, а так же огня, воды и повышенной влажности;
- на износ лакового покрытия в результате воздействия мелких камешков, песка и других абразивов, в случае эксплуатации лестницы и элементов последней с нарушением рекомендованных правил и режимов, при экстремальных условиях окружающей среды в сочетании с недостатком профилактических мер или ненадлежащей защиты;
- на натуральные характеристики древесины в виде вариации цвета древесных волокон, цветных минеральных прожилок и сучков
- на выцветание (постепенная потеря цвета) покрытия как результат естественной реакции древесины на солнечный свет;
- снижение блеска покрытия в процессе эксплуатации не рассматривается как износ поверхности

Рекламации по поводу износа лаковой поверхности принимаются, если полностью изношенные участки превышают, по крайней мере, 10% от общей площади ступеней лестницы и элементов последней;

Срок гарантии на покрытие – 2 года

Примечание

Гарантия действительна только в отношении первоначального приобретателя продукта и является непереводной. При требовании покупателем исполнения гарантии, Фабрика лестниц «Столярыч» оставляет за собой право производить осмотр лестницы и изымать образцы для проведения экспертизы на установление причин, вызвавших рекламацию, и их соответствие условиям гарантии.

Претензии по качеству продукта принимаются до непосредственной установки лестницы и элементов, за исключением тех случаев, когда дефект проявился впоследствии. Если при установке лестницы и элементов вы заметили видимый дефект, или вы считаете, что лестница не соответствует заявленному качеству, остановите установку лестницы и немедленно сообщите нам о настоящих фактах.

При признании рекламации обоснованной Фабрика лестниц «Столярыч» оставляет за собой единоличное право на определение способа устранения дефектов: ремонт, повторное нанесение покрытия или возмещение расходов на устранение данного дефекта.

Замена бракованного продукта или полное возмещение стоимости его приобретения производится только в том случае, если фабрика окажется не в состоянии устранить дефекты после целесообразного числа попыток.

Мы не возмещаем стоимость работ или другие потери и издержки, возникшие вследствие дефектов, на которые не распространяется наши гарантии.

Любая попытка самостоятельно ремонта конструкции (отремонтировать, восстановить или перешлифовать лаковое покрытие) до осмотра нами и получения разрешения на ремонтные работы аннулирует данную Гарантию.

Дата _____

Организация ООО «Столярыч-Партнер (фабрика лестниц «Столярыч»)

Подпись _____